

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ MEDTRANSFER

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. **Korzystanie z serwisu jest równoważne z akceptacją Regulaminu.**
2. **Przedmiot Regulaminu.** Niniejszy dokument określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu medtransfer.pl oraz stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 punkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności, która określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę.
3. **Usługodawca.** Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie jest: **Medtransfer sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Na Zjeździe 11, 30 – 527 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 00000886017, NIP 6793212845, REGON 388262699.
4. **Sposób i forma udostępnienia Regulaminu.** Niniejszy Regulamin jest udostępniany m. in. w ramach Serwisu medtransfer.pl. przed dokonaniem Rejestracji. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF.
5. **Kontakt z Usługodawcą.** Klient może kontaktować się z Usługodawcą korespondencyjnie pod adresem: kontakt@medtransfer.pl.

2. PODSTAWOWE DEFINICJE

Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:

1. **Usługodawca** – Medtransfer sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Na Zjeździe 11, 30 – 527 Kraków; dalsze dane Usługodawcy znajdziesz w rozdziale I pkt 2 powyżej.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, stanowiąca:
 - a) pacjenta udostępniającego wyniki swoich badań medycznych przy pomocy Serwisu (dalej jako „**Pacjent**”),
 - b) lekarza uzyskującego dostęp do tych wyników i możliwość ich przeglądania, na warunkach określonych w Regulaminie (dalej jako „**Lekarz**”),
 - c) każda inna osoba wchodząca na stronę medtransfer.pl, czyli korzystająca z Usługi Pobocznej- która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usług.

3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
5. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem medtransfer.pl, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy na rzecz Klienta Usługę Główną w formule SaaS (oprogramowanie jako usługa) lub – wobec użytkowników wskazanych w punkcie 2 lit. c) powyżej – Usługę Poboczną;
6. **Strony** – Użytkownik oraz Usługodawca;
7. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
8. **Usługa** – Usługa Główna lub Usługa Poboczna
9. **Usługa Główna** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy Internetowej:
 - a) W odniesieniu do Pacjentów, polega ona na zapewnieniu im możliwości: (a) wgrywania, w ramach Serwisu, wyników swoich badań obrazowych, na określony czas wskazany przez Pacjenta oraz (b) generowania, za pomocą oprogramowania udostępnego w ramach Platformy Internetowej, linku zawierającego odpowiedni adres URL oraz PINu (hasła do linku), które razem po ich przesłaniu bezpośrednio przez Pacjenta Lekarzowi) umożliwiają Lekarzowi dostęp do tych wyników, za pomocą przeglądarki internetowej.
 - b) W odniesieniu do Lekarzy, Usługa polega na zapewnieniu im możliwości przeglądania wyników badań obrazowych udostępnionych im przez Pacjenta, przy użyciu przeglądarki internetowej, przez czas wskazany bezpośrednio przez Pacjenta, bez potrzeby zakładania i utrzymywania Konta w ramach Platformy Internetowej, poprzez wykorzystanie linka do strony URL otrzymanego bezpośrednio od Pacjenta oraz kodu PIN.
10. **Usługa Poboczna** – inne usługi świadczone w Serwisie na rzecz wszystkich odwiedzających, w szczególności dostęp do strony głównej Serwisu oraz Formularz Kontaktowy.
11. **Link, Adres URL** – generowany Pacjentowi adres do zasobów przechowywanych na rzecz Pacjenta przez Usługodawcę;
12. **PIN** – kod umożliwiający dostęp do zasobów przechowywanych pod Linkiem/Adresem URL.

3. KORZYSTANIE Z PLATFORMY INTERNETOWEJ / USŁUGI

1. W ramach serwisu, Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer PC z zainstalowanym systemem operacyjnym umożliwiającym przeglądanie sieci Web;
 - b) łącze internetowe;

- c) aktualna wersja przeglądarki internetowej Mozilla Firefox lub Microsoft IE bądź innej analogicznej, zgodnej ze wskazanymi przeglądarkami;
 - d) zainstalowana wtyczka Adobe FlashPlayer oraz włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS;
 - e) włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up Windows);
 - f) aktywne konto e-mail.
3. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Portalu Internetowego. Więcej informacji na temat wykorzystywania plików typu cookie przez Usługodawcę można znaleźć w Polityce Prywatności Usługodawcy dostępnej pod adresem: [link do Polityki prywatności].
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
 5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
 6. Wszystkie Usługi dostępne w ramach Serwisu, są świadczone przez Usługodawcę nieodpłatnie.
 7. Wszelkie elementy Serwisu czyli jego oprawa graficzna oraz zamieszczone treści (np. zdjęcia, teksty, ilustracje itp.) stanowią własność Usługodawcy chronioną prawami własności intelektualnej, w tym zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych tj. z dnia 29 kwietnia 2016 r. (t.j. Dz. U. z 2011 r. poz. 1231, z późn. zm.
 8. Usługi w ramach Serwisu są świadczone w czasie rzeczywistym. Usługa związana z wynikami badań jest świadczona na rzecz Pacjenta przez okres, który wybierze on przy przekazywaniu dokumentacji

4. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie **Usług Pobocznych** zawierana jest każdorazowo wraz z wejściem Użytkownika na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie **Usługi Głównej** jest zawierana przez **Pacjenta** poprzez udzielenie zgód niezbędnych dla wykonywania Usługi, tj.
 - a) akceptację Regulamin,
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzania danych związanych z usługą (adres e-mail, Link, PIN) w celu realizacji usługi;
 - c) akceptację Polityki Prywatności;
3. Skorzystanie z Usługi przez Pacjenta wymaga również:
 - a) oznaczenia pliku do wgrania;
 - b) podanie swojego adresu poczty elektronicznej;
 - c) oznaczenia czasu dostępności dokumentacji online.

4. Umowa o świadczenie Usługi Głównej jest zawierana przez **Lekarza** poprzez akceptację Regulaminu.
5. Skorzystanie z Usługi przez Lekarza wymaga również:
 - a) podania przez Lekarza swojego adresu poczty elektronicznej,
 - b) podania przez lekarza Linka do badania oraz
 - c) przypisanego do Linka numeru PIN.
6. Umowa z Pacjentem ulega rozwiązaniu z końcem okresu wskazanego przez Pacjenta, przez któ^{re}y Usługodawca ma przechowywać na jego rzecz dokumentację.
7. Umowa z Lekarzem ulega rozwiązaniu z momentem zakończenia korzystania z Usług.
8. Umowa z Użytkownikiem o świadczenie Usługi Pobocznej ulega rozwiązaniu z momentem wyjścia z Serwisu.

5. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Podczas korzystania z Usługi, Użytkownik jest zobowiązany jest do:
 - a) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - b) w razie takiej potrzeby aktualizacji podanych danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych,
 - c) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego działania,
 - d) korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - e) przestrzegania zakazu dostarczania do Serwisu treści i informacji o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności jakichkolwiek treści lub materiałów zawierających dane osobowe osób trzecich.

6. REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu lub o niewłaściwej jakości Usługi.
2. Nieprawidłowości, usterki lub przerwy w funkcjonowaniu Usługi lub niewłaściwą ich jakość Użytkownik może zgłaszać na adres: kontakt@medtransfer.pl.
3. W przypadku takiej potrzeby Usługodawca prosi Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji. W przypadku Pacjenta i Lekarza Usługodawca może w szczególności prosić o podanie ich adresów poczty elektronicznej podanych wcześniej w Serwisie.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na zgłoszone reklamacje, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od momentu uzyskania pełnych informacji umożliwiających odpowiedź, w formie wiadomości e-mail.

5. W sprawach szczególnie trudnych dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi. W takim przypadku Usługodawca informuje Użytkownika o zaistniałych okolicznościach, wyjaśnia ich przyczynę oraz wskazuje prawdopodobny termin udzielenia pełnej odpowiedzi. Jeśli reklamacja może być rozpatrzona w części, niniejsze postanowienie nie uprawnia Usługodawcy do wstrzymania jej rozpatrzenia w tej części.
6. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są m. in. w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Użytkownik służy również prawo do szukania rozwiązania ewentualnego sporu na drodze sądowej.

7. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ UŻYTKOWNIKA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o Usługę Główną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Klient będący Konsumentem może przesłać na adres poczty elektronicznej **kontakt@medtransfer.pl** lub adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków.
2. Wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

8. PRAWO DO WYPOWIEDZENIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Użytkownik będący Pacjentem ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Głównej bez podania przyczyny, poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres: **kontakt@medtransfer.pl**. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Głównej przez Pacjenta przechowywana na jego rzecz w formie elektronicznej dokumentacja medyczna ulega usunięciu.
2. Użytkownik będący Lekarzem ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Głównej w każdym czasie poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres: **kontakt@medtransfer.pl** lub zaprzestanie korzystania z funkcjonalności Serwisu.
3. Użytkownik korzystający wyłącznie z Usługi Pobocznej ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Pobocznej w każdym czasie poprzez zaprzestanie korzystania z funkcjonalności Serwisu.
4. Cofnięcie przez Pacjenta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym i tym samym zaprzestaniem przetwarzania dokumentacji medycznej.

5. W przypadku wypowiedzenia umowy o Usługę Główną przez Pacjenta lub Lekarza, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zachowania adresu poczty elektronicznej oraz korespondencji – w celach dowodowych lub obsługi ewentualnych reklamacji.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TREŚĆ

1. Pacjent, który decyduje się na skorzystanie z Usługi Główniej, ponosi pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek dane lub materiały wgrywane do Platformy Internetowej, a następnie udostępniane przez Pacjenta bezpośrednio Lekarzowi.
2. W szczególności, Pacjent oświadcza, że w odniesieniu do każdego takich danych lub materiałów, będzie dysponował pełnym tytułem prawnym, a przechowywanie tych danych w ramach Serwisu oraz ich udostępnienie Lekarzowi przez Pacjenta nie będzie prowadziło do naruszenia żadnych praw osób trzecich, w tym praw związanych z ochroną danych osobowych lub praw własności intelektualnej należących do osób trzecich.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Usługodawcy w zakresie o którym mowa w punkcie 1 i 2 powyżej, lub z tytułu jakiegokolwiek innego działania Użytkownika dotyczącego nieprawidłowego korzystania z Usług przez Użytkownika, Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków w ramach obrony prawnej przed roszczeniami osób trzecich.
4. W granicach dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w stosunku do Lekarza lub Pacjenta, z tytułu jakichkolwiek szkód, które mogą powstać w związku z interpretacją przez Lekarza udostępnionych mu przez Pacjenta wyników badań obrazowych, w tym w szczególności w związku z formułowaniem w oparciu o te wyniki przez Lekarza jakichkolwiek diagnoz, porad lub rekomendacji oraz zastosowaniem się (lub nie zastosowaniem się) przez Pacjenta do tych diagnoz, porad, rekomendacji.

10. PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUG

1. W przypadku gdy Usługodawca otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych lub działalności, którą wykonuje Użytkownik, Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania lub usunięcia bezprawnych danych, jak również uniemożliwienia dalszego prowadzenia działalności bezprawnej.
2. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do czasowego wstrzymania świadczenia Usług:
 - a) wobec danego Użytkownika w przypadku złamania przez niego Regulaminu;
 - b) wobec wybranych lub wszystkich Użytkowników – w przypadku podjęcia wiarygodnej informacji o innym zagrożeniu, które mogłoby wystąpić w odniesieniu do Usługi lub któregośkolwiek Użytkownika, np. próbie włamania lub innego ataku.
3. Środki opisane w punkcie 1 i 2 powyżej Usługodawca stosuje z uwzględnieniem wszystkich okoliczności, w tym powagi naruszenia oraz zakresu Użytkowników nią dotkniętych.

4. W przypadkach opisanych w punkcie 1 oraz 2 powyżej Usługodawca niezwłocznie powiadomi zainteresowanego Użytkownika o zamiarze usunięcia danych i uniemożliwieniu dalszego prowadzenia działalności bezprawnej lub zablokowaniu usługi. Indywidualne zawiadomienie nie jest dokonywane względem Użytkownika korzystającego wyłącznie z Usługi Pobocznej.
5. Usługodawcy przysługuje prawo okresowego zawieszenia świadczenia Usług w Portalu Internetowym, w związku z przeprowadzaniem niezbędnych prac konserwacyjnych.

11. DANE OSOBOWE

1. W odniesieniu do danych i materiałów przekazywanych przez Pacjentów w celu przechowania i udostępniania Lekarzowi (tj. wyników badań medycznych), Usługodawca pełni rolę analogiczną do procesora danych. Obowiązki w tym zakresie zostały opisane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych - administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Serwisie jest: Medtransfer sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, ul. Na Zjeździe 11, 30 – 527 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 00000886017, NIP 6793212845, REGON 388262699.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów zostały określone w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [REDACTED].

12. ZMIANY REGULAMINU

1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2 poniżej, Usługodawca może dokonywać zmian treści niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany zakresu i sposobu świadczenia oferowanych w ramach Platformy Internetowej usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa informacji jakie są pozyskiwane lub przetwarzane;
 - c) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - d) konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni zawartych postanowień.
2. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z przesłaniem zmienionej wersji Regulaminu oraz podaniem dnia wejścia zmian w życie, będzie przesyłana Klientowi, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu, na wskazany podczas Rejestracji adres e-mail. W razie braku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług przez Klienta, w trybie przewidzianym w Regulaminie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmiany Regulaminu, uważa się, że zmiana została zaakceptowana przez Klienta oraz że wyraża on na nią zgodę.

Żadna zmiana Regulaminu nie może mieć wpływu na Umowy zawarte przed momentem jej ogłoszenia oraz rozpoczęcia stosowania.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pytania, uwagi bądź sugestie dotyczące funkcjonowania Platformy Internetowej można kierować na adres elektroniczny: **kontakt@medtransfer.pl**.
2. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego lub nieskutecznego postanowienia i całej treści Regulaminu.
3. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami sądem właściwym jest sąd siedziby Usługodawcy.
4. Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana na stronie internetowej <https://medtransfer.pl> w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – PRZETWARZANIE DANYCH I MATERIAŁÓW Z WYNIKÓW BADAŃ MEDYCZNYCH

§ 1 Powierzenie danych osobowych

5. Pacjent powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe znajdujące się w przekazywanych przez niego wynikach badań medycznych, w następującym zakresie:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) informacje ze zdjęć/diagnostyki obrazowej;
 - d) data badania;
 - e) inne – zgodnie z dokumentem przekazany przez Pacjenta;
6. Kategorie osób, których dotyczą dane powierzone, to:
 - a) Pacjent;
 - b) osoby, które wykonały badanie;
 - c) inne – zgodnie z dokumentem przekazany przez Pacjenta;
7. Powierzenie następuje wyłącznie w celu wykonania Umowy głównej, zakresie niezbędnym dla jej wykonania.
8. Czas trwania przetwarzania Pacjent wyznacza podczas przekazywania dokumentacji. Pacjent może również zrezygnować z Usługi Głównej, co będzie równoznaczne z zaprzestaniem przechowywania wyników badań medycznych przez Usługodawcę.

9. Powierzone dane osobowe z zasady mają charakter danych wrażliwych, tj. danych medycznych.

§ 2 Dopuszczalność podpowierzenia

1. Usługodawca może powierzyć przekazane wyniki badań renomowanym podmiotom zajmującym się zapewnieniem bezpiecznego środowiska IT. Obecnie takim podmiotem jest Amazon, świadczący usługi bezpiecznego przetwarzania danych w chmurze AWS.
2. Usługodawca nie planuje zmiany używanych rozwiązań. Nie mniej jednak w przypadku jakiegokolwiek zmiany podmiotów przetwarzających dane poinformuje o tym Pacjenta, który w terminie 14 dni ma prawo wyrazić sprzeciw wobec współpracy z takim podmiotem. Współpraca może rozpocząć się wyłącznie w przypadku braku sprzeciwu Pacjenta.

§ 3 Środki bezpieczeństwa

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych – tak aby przetwarzanie spełniało wymogi prawne i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
10. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Pacjenta.
11. Usługodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
12. Usługodawca podejmuje organizacyjne i techniczne środki zabezpieczenia przetwarzania, w tym środki wskazane w art. 32 rozporządzenia ogólnego o przetwarzaniu danych osobowych (GDPR), z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych,
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
13. Usługodawca
 - a) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Pacjentowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga Pacjentowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
 - c) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe z wyników badań medycznych oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazywałyby przechowywanie danych osobowych,
 - d) udostępnia Pacjentowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych art. 28 RODO („Podmiot przetwarzający”),

- e) umożliwiał Pacjentowi lub audytorowi upoważnionemu przez Pacjenta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich; zalecenia pokontrolne powinny być zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni,
 - f) Usługodawca niezwłocznie informuje Pacjenta, jeżeli zdaniem Usługodawcy wydane jej polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
14. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Usługodawca niezwłocznie zgłasza taki fakt Pacjentowi.
15. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Pacjenta o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych inspekcjach i kontrolach ich dotyczących, w tym przeprowadzanych przez organy ochrony danych osobowych.

§ 4 Żądanie zaprzestania przetwarzania danych

1. Pacjent jest uprawniony do żądania zaprzestania przetwarzania całości lub części danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy we wskazanym przez Pacjenta terminie (w tym natychmiastowo), pomimo kontynuowania współpracy.
2. Niniejsza Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy i wygasa wraz z wygaśnięciem Umowy z jakiegokolwiek przyczyny. Po wygaśnięciu niniejszej umowy Usługodawca niezwłocznie usunie powierzone dane osobowe.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy głównej.

.....

.....

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

....., data

.....

Imię i nazwisko Konsumenta

.....

Adres zamieszkania

Medtransfer sp. z o.o.

ul. Na Zjeździe 11

30-527 Kraków

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy

..... zawartej dnia

.....

czytelny podpis Konsumenta