

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności (dalej jako: „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego (dalej: „**Użytkownicy**”) działającego pod adresem: <https://medtransfer.pl/> (dalej jako: „**Serwis**”) przez Medtransfer sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Na Zjeździe 11, 30 – 527 Kraków, pod numerem KRS 00000886017, NIP 6793212845, REGON 388262699 (dalej: „**Usługodawca**”). Polityka zawiera również opis podstawowych zasad związanych z użyciem plików typu cookies w ramach Serwisu.
2. Przetwarzanie danych Użytkowników może dotyczyć:
 - a. Użytkowników będących pacjentami, którzy poprzez Serwis na podstronie <https://app.medtransfer.pl> przekazują dokumenty w celu ich udostępnienia lekarzowi (dalej: „**Pacjenci**”);
 - b. Użytkowników będących lekarzami, którym Pacjenci udostępniają dokumenty poprzez Serwis na podstronie <https://app.medtransfer.pl> (dalej: „**Lekarze**”);
 - c. Użytkownicy Serwisu kontaktujący się za pomocą formularza kontaktowego (dalej: „**Formularz Kontaktowy**”).
3. Pozostałe skróty:
 - a. **RODO** - Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - b. **Link, Adres URL** – generowany Pacjentowi adres do zasobów przechowywanych na rzecz Pacjenta przez Usługodawcę;
 - c. **PIN** – kod umożliwiający dostęp do zasobów przechowywanych pod Linkiem/Adresem URL.
 - d. **Usługa (Usługa Główna)** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy Internetowej:
 - i. W odniesieniu do Pacjentów, polega ona na zapewnieniu im możliwości: (a) wgrywania, w ramach Serwisu, wyników swoich badań obrazowych, na określony czas wskazany przez Pacjenta oraz (b) generowania, za pomocą oprogramowania udostępnego w ramach Platformy Internetowej, linku zawierającego odpowiedni Adres URL oraz PINu, które razem po ich przesłaniu bezpośrednio przez Pacjenta Lekarzowi umożliwiają Lekarzowi dostęp do tych wyników, za pomocą przeglądarki internetowej.
 - ii. W odniesieniu do Lekarzy, Usługa polega na zapewnieniu im możliwości przeglądania wyników badań obrazowych udostępnionych im przez Pacjenta, przy użyciu przeglądarki internetowej, przez czas wskazany bezpośrednio przez Pacjenta, bez potrzeby zakładania i utrzymywania Konta w ramach Platformy Internetowej, poprzez wykorzystanie Adresu URL oraz kodu PIN otrzymanych bezpośrednio od Pacjenta.

II. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Dane z dokumentacji Pacjenta

1. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych zawartych w **dokumentacji** przekazywanej przez Pacjentów Lekarzom poprzez Serwis jest **ograniczone wyłącznie do ich przechowywania oraz usunięcia w dacie wskazanej przez Pacjenta**. W tym zakresie Usługodawca działa wyłącznie według instrukcji Pacjenta, wynikających z akceptacji Regulaminu i jego Załącznika 1 (przechowanie) lub przekazywanych poprzez funkcjonalności Serwisu (wskazanie daty usunięcia).
2. Usługodawca nie wykorzystuje tych danych w jakichkolwiek własnych celach i działa wyłącznie na zlecenie Pacjentów analogicznie do działań **procesora danych** opisanych w art. 28 RODO. Szczegóły w zakresie powierzenia przez Pacjenta Usługodawcy swoich danych opisuje Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Kto i w jakich celach przetwarza pozostałe dane osobowe?

3. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych Usługodawca działa jako **administrator danych** osobowych. Dotyczy to następujących informacji:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. PESEL (podawany fakultatywnie – ułatwia odnalezienie Pacjenta przez Lekarza),
 - c. Numer telefonu,
 - d. Adres e-mail,
 - e. Data wykonania badania (podawana fakultatywnie),
 - f. Link do badania,
 - g. PIN do badania – generowany jednorazowo, po przekazaniu Pacjentowi nie jest możliwy do odszyfrowania po stronie Usługodawcy.
4. **Ww. dane Pacjentów** są przetwarzane przez Usługodawcę w charakterze administratora danych osobowych tylko i wyłącznie **w celu realizacji Usługi zgodnie z Regulaminem**. Imię i nazwisko mogą być przetwarzane w celu identyfikacji pacjenta jako strony umowy. Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej mogą być przetwarzane w szczególności w celu przekazywania powiadomień, obsługi reklamacji, identyfikacji Pacjenta lub zabezpieczenia roszczeń. Link i PIN przetwarzane są w celu udostępnienia ich Pacjentowi i zabezpieczenia wyników badań. PESEL może być podany w celu ułatwienia identyfikacji Pacjenta. Data wykonania badania może być podana fakultatywnie w celu ułatwienia obsługi reklamacji (np. gdyby jeden Pacjent użył Usługi w stosunku do wielu badań).
5. **Adres poczty elektronicznej Lekarza** jest przetwarzany tylko i wyłącznie **w celu realizacji Usługi zgodnie z Regulaminem**, w tym w celach kontaktowych, obsługi reklamacji i zabezpieczenia roszczeń.
6. **Dane podane w Formularzu Kontaktowym** na stronie <https://medtransfer.pl/> przetwarzane są w celach kontaktowych oraz zabezpieczenia roszczeń.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

7. Podstawą prawną przetwarzania danych wskazanych w pkt 3 i 4 powyżej są jednocześnie:
 - a. wyraźna zgoda Pacjenta wyrażona przed przekazaniem danych (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO); zgoda może być wycofana w każdym czasie, co jednak spowoduje usunięcie wszystkich danych i uniemożliwi dalsze korzystanie z Usługi,
 - b. wykonywanie przez Usługodawcę umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz
 - c. uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w postaci zabezpieczenia roszczeń.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych wskazanych w pkt 5 powyżej jest:
 - a. w przypadku indywidualnej praktyki lekarskiej – wykonanie przez Usługodawcę umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - b. w przypadku innych form wykonywania działalności przez Lekarza - uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - c. w każdym przypadku uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w postaci zabezpieczenia roszczeń.
9. Podstawą prawną przetwarzania danych wskazanych w pkt 6 powyżej jest uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci odpowiedzi na zapytanie i zabezpieczenia roszczeń.

W jaki sposób można kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych?

10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować w formie elektronicznej, pisząc na adres: **kontakt@medtransfer.pl**.

Komu mogą być przekazywane dane osobowe?

11. Osoby trzecie mogą uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych tylko w sytuacjach i zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usługi.
12. Odbiorcami danych osobowych z dokumentów przekazywanych Lekarzom przez Pacjentów poprzez Serwis mogą być renomowane podmioty świadczące usługi przetwarzania danych. Usługodawca korzysta z usług takich podmiotów w celu zapewnienia środowiska informatycznego posiadającego zabezpieczenia adekwatne dla celów przetwarzania. W wyjątkowych sytuacjach związanych z obsługą środowiska informatycznego lub Twoją reklamacją dostęp do takich danych może uzyskać osoba fizyczna będąca pracownikiem lub współpracownikiem Usługodawcy, wyznaczona do obsługi środowiska informatycznego i zobowiązana przez Usługodawcę do zachowania poufności.
13. Odbiorcami pozostałych danych osobowych mogą być:
 - a. osoby fizyczne będące pracownikami lub współpracownikami Usługodawcy, zobowiązane do zachowania poufności oraz
 - b. podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie świadczonych na rzecz Usługodawcy usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Usługodawcy, w szczególności podmioty świadczące usługi IT.

Czy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

14. Nie, nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza EOG. Nawet w przypadku użycia do świadczenia Usługi zewnętrznych środowisk IT, ich lokalizacja jest zawsze ograniczona do EOG.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje przy użyciu Twoich danych?

15. Nie, nie dokonujemy zautomatyzowanych decyzji przy użyciu twoich danych. W szczególności nie dokonujemy profilowania w rozumieniu RODO.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

16. Dane z dokumentacji Pacjenta przetwarzane są przez okres wskazany przez Pacjenta podczas ich przekazywania. W przypadku wcześniejszego odstąpienia od umowy lub jej wygaśnięcia z dowolnych powodów, dane zostaną usunięte niezwłocznie.
17. W zakresie w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta w dowolnym momencie poprzez kontakt o odpowiedniej treści z Usługodawcą na adres: **kontakt@medtransfer.pl**. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
18. Cofnięcie zgody jest również równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczeniu Usług w trybie natychmiastowym i tym samym zaprzestaniem przetwarzania dokumentacji medycznej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dalszego przetwarzania adresu poczty elektronicznej na podstawie uzasadnionego interesu przez okres wskazany w punkcie 20 poniżej.
19. W zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Nie dotyczy to przypadku, gdy te same dane są przetwarzane również na podstawie zgody, a Pacjent wycofa taką zgodę.
20. W zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez, dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.
21. Dane z Formularza Kontaktowego przetwarzane są przez czas kontynuowania korespondencji oraz po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

22. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić świadczenie Usługi (co dotyczy w szczególności niepodania adresu poczty elektronicznej przez Pacjenta) albo spowodować nieskuteczność kontaktu poprzez Formularz Kontaktowy.

Jakie uprawnienia przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych opisanych w punkcie 2?

23. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
- a. dostępu do swoich danych osobowych, obejmujące prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, prawo do uzyskania dostępu do nich, informacji wskazanych w **rozdziale III. pkt 7. Polityki** oraz otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - b. sprostowania danych osobowych, obejmujące prawo żądania od Usługodawcy niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe;
 - f. usunięcia danych osobowych;
 - g. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - h. przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi – w zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody i w celach niezbędnych do wykonania umowy oraz przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany;
 - i. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, chyba że Usługodawca wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - j. wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych jest niezgodne z przepisami prawa.

Jak zabezpieczamy przetwarzane przez nas dane osobowe?

- 24. W celu niedopuszczenia do nieupoważnionego lub bezprawnego dostępu do danych osobowych, ich przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, Usługodawca korzysta z odpowiednich rozwiązań technologicznych i środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami ustanowionymi przez RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 25. W szczególności dokumentacja przetwarzana na rzecz Pacjentów jest wgrywana bezpośrednio na bezpieczne środowisko IT.
- 26. W celu zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń Usługodawca korzysta wyłącznie z usług renomowanych dostawców usług technologicznych.
- 27. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby/podmioty wskazane w **rozdziale II. pkt 11.-13.** powyżej.

Co robimy w przypadku naruszenia?

28. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw i wolności osoby fizycznej, Usługodawca bez zbędnej zwłoki, a w miarę możliwości nie później niż 72 godziny po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza naruszenie właściwemu organowi nadzorczemu (Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W sytuacji, gdy naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osoby fizycznej, Usługodawca bez zbędnej zwłoki zawiadamia również tę osobę o takim naruszeniu, zgodnie z wymogami określonymi w RODO.
29. Również w przypadku innych naruszeń działamy zgodnie z przepisami RODO.
30. Usługodawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.

III. Procedura realizacji praw osób, których dotyczą dane osobowe

1. Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane w ramach Usługi (dalej „Wnioskujący”), ma prawo zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o realizację praw wskazanych w **rozdziale II. pkt 23**.
2. Powyższe wnioski będą realizowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem przepisów RODO.
3. Wniosek należy złożyć, pisząc na adres: **kontakt@medtransfer.pl**.
4. Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu wniosku informuje o tym fakcie Wnioskującego oraz zamieszcza informację o wniosku w prowadzonej przez siebie ewidencji.
5. Usługodawca jest uprawniona do weryfikacji tożsamości Wnioskującego, w szczególności przy użyciu podanego przez niego adresu e-mail. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości Wnioskującego z powodów, za których powstanie Wnioskujący ponosi odpowiedzialność, może oznaczać brak możliwości realizowania przez Usługodawcę złożonego wniosku, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
6. Usługodawca przekazuje Wnioskującemu odpowiedź na wniosek w terminie najpóźniej jednego (1) miesiąca, licząc od dnia jego otrzymania. W przypadkach obiektywnie skomplikowanych (tj. wymagających po stronie Usługodawcy dużego nakładu pracy) powyższy termin może ulec wydłużeniu do 2 (dwóch) miesięcy, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
7. W ramach realizacji prawa dostępu do danych osobowych Wnioskującemu wskazuje się jego dane osobowe podlegające przetwarzaniu, w zakresie o jaki wnioskował w żądaniu oraz następujące informacje:
 - a. cel przetwarzania;
 - b. kategorie danych osobowych podlegające przetwarzaniu;
 - c. informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
 - d. w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie jest to możliwe, sposób ustalania tego okresu;
 - e. (jeśli dotyczy) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;

- f. o prawie do żądania od Usługodawcy sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (w przypadku, gdy takie prawo przysługuje);
 - g. jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą – wszelkich dostępnych informacji o ich źródle;
 - h. o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W przypadku realizacji prawa dostępu do danych oraz prawa do ich przenoszenia do odpowiedzi udzielanej Wnioskującemu załącza się kopię dotyczących go danych osobowych w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu maszynowego.
9. Wszelkie skargi związane z wykonywaniem niniejszej procedury prosimy składać w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: **kontakt@medtranser.pl**.

IV. Pliki cookies

1. Podczas świadczenia Usługi nie są używane pliki cookies.
2. Serwis może używać plików cookies tj. małych plików tekstowych wysyłanych do urządzenia Użytkownika, identyfikujących go w sposób potrzebny do optymalizacji strony i uproszczenia danych operacji (np. zachowanie wcześniejszych wyborów odwiedzającego). Pliki typu cookies umożliwiają, w szczególności, utrzymanie sesji Użytkownika, dostosowanie działania stron Serwisu do preferencji oraz potrzeb Użytkownika i tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu
3. Za wyraźną zgodą odwiedzającego <https://medtransfer.pl/> Usługodawca może użyć dodatkowych narzędzi w postaci Google Analytics.
4. Osoba odwiedzająca <https://medtransfer.pl/> jest informowana o plikach cookies na stronie poprzez baner wyświetlany podczas odwiedzin strony, umożliwiający również wyrażenie wyraźnej zgody na użycie usługi Google Analytics.
5. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach dokonania zmiany w ustawieniach dotyczących plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych można uzyskać np. pod adresami:
 - a. Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;>
 - b. Firefox
<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s;>
 - c. Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;>
 - d. Microsoft Edge
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

e. Opera

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

f. Safari

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/aside/glos0126d795/13.0/mac/10.15>

V. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres: **kontakt@medtransfer.pl**.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Poza przypadkami wskazanymi w Polityce, dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane informacje dotyczą.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki. Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez
 - a. zamieszczenie nowego Regulaminu na stronie <https://medtransfer.pl/> oraz
 - b. w przypadku Pacjentów i Lekarzy – poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na podane adresy internetowe, w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem zmiany w życie.
5. Wobec Pacjentów, którzy przekazali do przekazania swoją dokumentację, nowe brzmienie Polityki Prywatności nie może wejść w życie wcześniej niż z momentem zakończenia przetwarzania danych z dokumentacji, wskazanym przez Pacjenta.